

Detrás de cada transporte hay datos que proteger

Daniel Castrillón Torres · Responsable de Digitalización y Sistemas de Vázquez Portela

Nuestros camiones son la parte más visible de Vázquez Portela. Detrás de cada transporte hay planificación, documentos, comunicaciones y sistemas que también necesitan atención. Estamos reforzando su supervisión con Halkon Keep Safe, de Alisios Informáticos, y el acompañamiento de Cecilio Sanz Almenara para avanzar hacia un mantenimiento más preventivo y cuidar la continuidad de nuestra actividad.



**Seguridad del dato
y continuidad
de negocio
en Vázquez Portela**

La ciberseguridad también
mueve nuestros camiones

Seguridad del dato y continuidad de negocio en Vázquez Portela.

La información que también viaja con cada servicio

Cuando pensamos en una empresa de transporte, solemos mirar la flota, las rutas y las mercancías. Pero alrededor de cada servicio hay otro recorrido: el de la información. Una planificación debe poder consultarse, un documento necesita llegar a quien lo utiliza y una comunicación tiene que permitir coordinar el trabajo.

Después, los datos del servicio también intervienen en administración y facturación. Cada departamento realiza tareas distintas, aunque muchos comparten programas, conexiones y documentos. La disponibilidad de esos recursos ayuda a que el trabajo continúe sin tener que improvisar por una interrupción tecnológica.

Una incidencia puede empezar en un equipo concreto y terminar afectando a varias personas. Si no se puede acceder a un archivo o a una aplicación, alguien tendrá que esperar, buscar otra forma de trabajar o reorganizar una tarea. Por eso la seguridad del dato y el mantenimiento de los sistemas forman parte de la operación de Vázquez Portela.

Digitalizar empieza por entender cómo trabaja la empresa

Desde el área de Digitalización y Sistemas estamos analizando el entorno tecnológico de Vázquez Portela y buscando mejoras adaptadas a nuestra actividad. Este trabajo incluye revisar la infraestructura de telecomunicaciones y sistemas, actualizar las herramientas de gestión y atender las incidencias del día a día.

También revisamos procesos, evaluamos alternativas y desarrollamos pequeñas aplicaciones y soluciones para necesidades concretas. Mejorar una conexión o incorporar una herramienta tiene sentido cuando facilita una tarea, evita una duplicidad o ayuda a coordinar mejor a los equipos.

La información que acompaña cada transporte

Cinco ámbitos conectados en el día a día



Ámbitos conectados por la información que necesita la operación de transporte. Esquema conceptual.

Para decidir qué conviene cambiar, primero hay que conocer lo que existe y cómo se utiliza. Un programa puede funcionar correctamente y, aun así, obligar a repetir información en varios lugares. Una mejora técnicamente atractiva puede no ser la más adecuada si resulta difícil de mantener o no encaja con el trabajo de sus usuarios.

La revisión de costes y opciones forma parte de ese análisis. Buscamos que la tecnología aporte utilidad a la empresa y que cada paso de modernización tenga un propósito claro. La protección de los datos debe acompañar esa evolución desde el principio.

Detectar señales para disponer de margen de actuación

Resolver una incidencia cuando aparece seguirá siendo necesario. Estamos reforzando la prevención y la monitorización para añadir otra posibilidad: conocer señales que todavía no han interrumpido el trabajo, pero que conviene revisar.

Un disco con poco espacio, una actualización pendiente o una copia de seguridad que requiere atención son ejemplos comprensibles. La señal por sí sola no resuelve nada. Su utilidad está en permitir una comprobación y una decisión antes de que el problema tenga más alcance.

Una visión centralizada con Halkon Keep Safe

Hemos incorporado Halkon Keep Safe, de Alisios Informáticos, como apoyo a nuestra estrategia de supervisión, mantenimiento y ciberseguridad. La herramienta facilita la consulta del estado de equipos y servidores desde un entorno centralizado.

- Conectividad y estado de equipos y servicios.
- Actualizaciones pendientes y estado de la protección de los equipos.
- Capacidad de almacenamiento y avisos sobre espacio disponible.
- Seguimiento de las copias de seguridad y alertas que necesitan revisión.



Vista ilustrativa de Halkon Keep Safe. Las cifras mostradas no representan indicadores de resultados de Vázquez Portela.

Esta visión ayuda a localizar los elementos que requieren atención y a organizar el seguimiento. La monitorización aporta información para trabajar con más criterio; el mantenimiento y la interpretación de los avisos siguen siendo necesarios.

Un ejemplo para entender el valor de anticiparse

Imaginemos un caso hipotético: el almacenamiento de un servidor se acerca a su límite. Durante un tiempo, las personas pueden seguir abriendo documentos y utilizando los programas con normalidad. Sin embargo, el margen disponible se está reduciendo.

Si esa señal se identifica a tiempo, puede haber margen para comprobar qué la provoca y valorar la respuesta. Tal vez convenga revisar una tarea que genera archivos, reorganizar información o planificar una ampliación. La solución dependerá del equipo y del servicio que sostiene.

Cuando el problema solo se conoce porque una aplicación deja de funcionar, la intervención comienza con personas esperando para continuar su trabajo. Este ejemplo ilustra el enfoque que estamos reforzando: disponer de información y margen para actuar.

Cada aviso necesita contexto y una decisión

Un aviso de conectividad y una alerta sobre una copia de seguridad no tienen necesariamente la misma urgencia. Importa qué equipo está afectado, qué servicio presta y qué tareas dependen de él. Un panel centralizado resulta útil cuando permite relacionar esas señales con la actividad de la empresa.

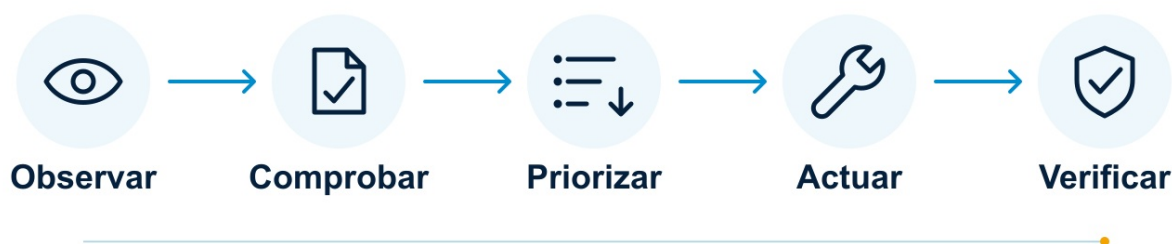


Panel ilustrativo de Halkon. Las cifras mostradas no representan indicadores de resultados de Vázquez Portela.

La revisión puede dar lugar a una intervención inmediata, a un mantenimiento programado o a más seguimiento. Comprender qué ocurre, valorar su prioridad y comprobar el resultado de una actuación evita que la supervisión se quede en una acumulación de avisos.

Del aviso a la actuación

Esquema orientativo de mantenimiento



Esquema orientativo para explicar cómo una señal puede convertirse en una actuación de mantenimiento.

Copias de seguridad y capacidad de volver a trabajar

Las copias de seguridad ayudan a conservar una posibilidad de recuperación cuando se pierde información o un servicio deja de estar disponible. Pero comprobar que una tarea ha terminado y verificar que los datos pueden restaurarse son cuestiones distintas.

La primera comprobación se refiere a la ejecución de la copia. La segunda permite valorar si la información sería utilizable cuando hiciera falta. Revisar ambas cuestiones forma parte del diseño de una recuperación fiable; una pantalla sin errores no responde por sí sola a todas las preguntas.

En transporte, recuperar información puede ser necesario para retomar la planificación, consultar documentación o continuar una gestión administrativa. Por eso la continuidad de negocio también requiere pensar qué recursos son importantes para la actividad y cómo volver a utilizarlos después de una incidencia.

La supervisión tecnológica necesita mantenimiento, procedimientos y personas que sepan cómo actuar. Ninguna herramienta elimina todos los riesgos. El objetivo es reducir la incertidumbre, identificar situaciones con más antelación y mejorar progresivamente la capacidad de respuesta.

Esa mejora exige atención continuada. Cambian las herramientas, se incorporan equipos y evolucionan las necesidades de la empresa. El seguimiento ayuda a revisar si las decisiones que tomamos siguen siendo adecuadas para la operación.

El valor del acompañamiento de Alisios Informáticos y Cecilio Sanz Almenara

En este proyecto contamos con el acompañamiento de Alisios Informáticos y de Cecilio Sanz Almenara. La experiencia de Cecilio en informática forense y peritaje informático aporta una perspectiva complementaria: además de prevenir, interesa disponer de visibilidad y trazabilidad para entender lo ocurrido y orientar la respuesta.

La colaboración especializada suma conocimiento al trabajo que realizamos internamente desde Sistemas. Conocer cómo funciona Vázquez Portela ayuda a valorar el impacto de cada situación; el apoyo técnico contribuye a interpretar la información y buscar actuaciones adaptadas a nuestros recursos y necesidades.

Qué aporta este trabajo al servicio que ofrecemos

Para nuestros clientes, lo visible es que el transporte se realice correctamente. Detrás están las comunicaciones, los documentos y la coordinación entre personas que lo hacen posible. Cuidar los sistemas que sostienen ese trabajo contribuye a reducir el impacto que una incidencia tecnológica puede tener sobre la actividad.

También gestionamos información propia y datos relacionados con clientes, proveedores, trabajadores y colaboradores. Su protección forma parte de la responsabilidad con la que queremos trabajar y de la confianza que buscamos mantener.



La supervisión tecnológica forma parte de la continuidad de nuestra actividad.

La incorporación de Halkan Keep Safe es un paso dentro de nuestra modernización tecnológica. Seguimos revisando infraestructura, herramientas y procesos para que la digitalización facilite el trabajo de los equipos y acompañe a la operación con una supervisión más preventiva. Proteger la información también es cuidar el servicio que hay detrás de cada camión.

[Conoce Vázquez Portela y nuestra forma de trabajar](#)